



KrisKom

Sveriges ledande forum inom kriskommunikation

21 maj, 2014

Wenner-Gren Center, Stockholm

www.kompetensinstitutet.se

KEYNOTES:



City of Boston

Lindsay Crudele
Community & Social
Technology Strategist



Norwegian Directorate for
Civil Protection

Kjell Brataas
Senior Advisor

Exklusiva presentationer om
attackerna under
Boston Marathon och Utøya

Lyssna till:

City of Boston:
Lindsay Crudele
Community & Social Technology Strategist

**Norwegian Directorate for Civil
Protection:**
Kjell Brataas
Senior Advisor

Polismyndigheten i Stockholms län:
Varg Gyllander
Presschef

**Myndigheten för samhällsskydd
och beredskap:**
Erik Richardsen
Projektledare SAMÖ Fokus 2014

SOS Alarm:
Lena Hansson
Chef Extern Kommunikation

Akademiska sjukhuset:
Josefin Barck
Kommunikationsstrateg

4 anledningar till att delta:

- Ta del av internationella case där social media har använts som plattform för kriskommunikation
- Så tar du ett helhetsbegrepp på kommunikation och medborgarservice vid kris
- Lär dig smarta strategier och metoder för den interna kriskommunikationen
- Lär dig kriskommunikatörens yrkesroll och hur den kan stärkas i ett utvecklat samspel med andra

Arrangör:

Våra andra konferenser och kurser inom information och kommunikation:



KOMPETENS
INSTITUTET



SMARTA
INTRANÄT



Intern
Kommunikation

www.kompetensinstitutet.se/kriskom



KrisKom

Konferensen "**KrisKom**" den 21 maj är årets viktigaste mötesplats för dig som arbetar med kriskommunikation och information. KrisKom är en unik endagskonferens med verkliga praktikfall och presentationer av myndigheter, kommuner och organisationer som har metoder och strategier för kriskommunikation anpassat för det nya medielandskapet och aktiva medborgare vid kriser eller andra speciella händelser.

Konferensens innehåll:

- Keynotepresentation av Lindsay Crudele från **City of Boston** som håller ett unikt anförande om hur polisen och de berörda myndigheterna agerade under Boston Marathon attacken i april 2013 ur ett kommunikativt perspektiv.
- Keynotepresentation av Kjell Brataas från **Norwegian Directorate for Civil Protection** som berättar om hur kriskommunikationen sköttes under och efter terrorattacken på Utøya sommaren 2011.
- Unika nätverksmöjligheter för att lära känna dina kollegor från andra kommuner och myndigheter.
- Anförande av **Polismyndigheten i Stockholms län** som håller ett anförande om hur de skötte kriskommunikationen under oroligheterna i Husby upploppen maj 2013.
- **SOS Alarm** berättar om hur de sköter deras kriskommunikation under vardagskriser samt stora händelser.
- Ta del av hur **Akademiska sjukhuset** och Landstinget Uppsala Län arbetar med kriskommunikation och deras handlingsplaner, strategier och ansvarsfördelningar vid kriser.

Ta chansen och passa på att skapa värdefulla kontakter och utbyta erfarenheter från kollegor från hela landet. Anmäl dig redan idag på kundtjanst@kompetensinstitutet.se för att säkerställa din plats på årets mest spännande konferens inom kriskommunikation.

Väl mött den 21 maj!

Mohamed Elmi

e-post: mohamed.elmi@kompetensinstitutet.se

telnr: 0707-240570

MÅLGRUPP:

Konferensen vänder sig till dig som är:

- Kommunikationschef
- Informatör
- Presschef
- Informationsansvarig
- Kommunikatör
- Samordnare sociala medier

Sagt om tidigare konferenser arrangerade av Kompetensinstitutet:

"Tack för en fantastisk konferens! Mycket bra upplägg och kanonbra service!"
Caspar Almalander, Eskilstuna kommun

"Ett lysande tillfälle till att träffa kollegor från hela landet på en nationell svensk arena. Ett mycket uppskattat och bra initiativ!"
William Försth, Göteborgs stad

21 MAJ 2014

08.45 Registrering och morgonkaffe

09.25 Ordförande öppnar konferensen

Pia Jansäter, Kommunikationsexpert, **Jansäter Kommunikation**

EXPERTANFÖRANDE:

09.30 Att öva kriskommunikation – hur kan vi utvecklas?

• SAMÖ Fokus 2014 – reflektioner och observationer från nationella krisövningen

• Framtidens krisövningar – nya metoder och verktyg för att öva kriskommunikation

Erik Richardsen, Projektledare SAMÖ Fokus 2014, **MSB**

PRAKTIKFALL 1:

10.10 SOS Alarms kommunikationsberedskap både inom små och stora kriser

SOS Alarm berättar om hur de arbetar med kommunikation i såväl vardagshändelser som stora kriser och hur deras kommunikationsberedskap ser ut.

Lena Hansson, Chef Extern Kommunikation, **SOS Alarm**

10.50 Förmiddagskaffe

PRAKTIKFALL 2:

11.20 Så hanterade Polisen kriskommunikationen under Husby upploppen

• Uthållighet och informationsövertag som ledord

• Metoder för att få alla att säga samma sak i en kris

• Pixelmodellen ett sätt att skapa den relevanta bilden av polisen

Varg Gyllander, Presschef, **Polismyndigheten i Stockholms län**

KEYNOTE:

12.00 Social media as a plattform for crisis communication during and after the terrorist attacks on Utøya

• Crisis communication - how did we manage the challenges?

• How did we handle the press and media during and after the attack?

• Taking care of survivors and supporting the families and relatives of the victims

Kjell Brataas, Senior Advisor, **Norwegian Directorate for Civil Protection**

13.00 Lunch

PRAKTIKFALL 4:

14.00 Så organiserar Akademiska sjukhuset sin kriskommunikation och krisberedskap

• Hur vi arbetar för att hålla ihop kriskommunikation på sjukhusnivå och regional nivå

• Strategier och metoder för den interna kriskommunikationen

• Särskilda kanaler för att snabbt få ut information och kommunicera effektivare vid olyckor och speciella händelser

Josefin Barck, Kommunikationsstrateg, **Akademiska sjukhuset**

14.40 Eftermiddagskaffe

KEYNOTE:

15.10 How did City of Boston and the responsible authorities respond during the Boston Marathon attacks and during the manhunt for the marathon bombing suspects?

Lindsay Crudele, Community and Social Technology Strategist, **City of Boston**

16.10 Ordföranden avslutar konferensen

Anmäl dig till KrisKom:

www.kompetensinstitutet.se/anmalan
kundtjanst@kompetensinstitutet.se
Tel: 070-7240 570

Pris

Konferens

5990 kr

Konferensavgiften är exkl. moms och inkluderar lunch, kaffe och dokumentation.

BEGRÄNSAT ANTAL PLATSER:

För att säkra kvalitén har vi begränsat antalet deltagarplatser till konferensen. Anmäl dig gärna redan denna vecka för att säkra din plats.

Mängdrabatt vid fler än 2 bokningar:

Vi premierar tidiga bokningar samt om ni är flera från samma organisation som bokar plats samtidigt. Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så får person 3, 4, 5 osv 50% rabatt. Rabatterbjudandet kan inte kombineras med andra erbjudanden.

Konferenslokal:

Wenner Gren Center

Sveavägen 166

Stockholm

Tel till konferensanläggningen: 08-571 419 26

Avbokning & överlåtelse av deltagarplats

Betalningen sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Du kan när som helst överlåta din plats till en kollega genom att informera Kompetensinstitutet. Mottar vi din skriftliga avbokning senast 14 dagar före konferensstart får du ett värdebrev på fakturerat belopp med avdrag för en administrativ kostnad på 500 kr exkl. moms. Värdebrevet är giltigt ett år från utfärdandet och kan utnyttjas av dig eller en kollega från din organisation på valfritt kurs/eventemang hos Kompetensinstitutet. Mottar vi din skriftliga avbokning mindre än 14 dagar före konferensstart utblir värdebrev eller ersättning. I det fall Kompetensinstitutet ställer in ett event/eventemang krediteras du 100% av det inbetalda beloppet. Kompetensinstitutet reserverar sig för mindre ändringar i programmet.