



SMARTA INTRANÄT

Sveriges största konferens inom intranät & digital arbetsplats- för 11:e året

18 april 2023

Delta på plats i Stockholm eller digitalt

Under Smarta Intranät lär du dig att:

- Skapa och förvalta en digital arbetsplats som effektiviserar arbetet
- Utveckla ett intranät som ökar delaktighet, engagemang och samverkan
- Hålla intranätet modernt flera år efter lansering

13 högtintressanta talare:



Domstolsverket
Anthon Talhaug
Kommunikatör



Systembolaget
Emmy Holmgren
Innehållsproducent



Systembolaget
Andrea Gadd
Innehållsproducent



Hertz
Cecilia Saberi
Kommunikationschef



**Region
Östergötland**
Monica Bravell
Webbstrateg



**Region
Östergötland**
Åsa Rundgren
Kommunikationschef



Domstolsverket
Lena Edesten Chiu
Kommunikatör



Prevas
Helena Lundin
Kommunikationschef



ICA
Frida Calderon
Group Content
Manager



ICA
Thérèse Barklund
Digital Communica-
tions Manager



Malmö stad
Patrik Bergman
Produktägare av
intranätet



Axfood
Linda Wärmlöv
Avdelningschef HR,
Kommunikation & digitalt
arbetssätt



Axfood
Jenny Albrektsson
Produktägare &
ansvarig för
digitala kanaler



Moderator
Martin Bondeman
Kommunikatör &
webbstrateg

Guldsponsorer:

omnia
by precio fishbone

sitevision.

Utställare:

NEXER
WEBSTEP
PLAYipp

Soleil
sopra steria
twoday

Onlinepartner:

MKSE
.com

Arrangör:



KOMPETENS
INSTITUTET

www.kompetensinstitutet.se

SMARTA INTRANÄT

Intranätet fortsätter att få en allt större betydelse inom organisationen. Den digitala mognaden har ökat kraftigt under pandemin och många organisationer har med hjälp av intranätet förbättrat den interna kommunikationen och effektiviserat arbetet.

För att lyckas med ert intranät & digitala arbetsplats är det viktigt att ta del av best practice och se hur andra arbetar. Genom att delta på Smarta Intranät får du mängder av praktiska tips från organisationer som nyligen lanserat sina intranät – tips som kan spara dig och din organisation mycket tid och resurser.

Smarta Intranät är Sveriges största konferens inom intranät & digital arbetsplats och arrangeras den 18 april 2023 för 11:e året.

Konferensens innehåll:

- **Malmö stad** ger sina bästa tips på hur ni skapar en digital arbetsplats.
- **ICA** och **Prevas** ger praktiska tips på hur du kan använda intranätet för att effektivisera arbetet.
- **Region Östergötland** och **Axfood** berättar hur de har förbättrat samarbetet, delaktigheten & medarbetarengagemanget.
- **+ många fler**

Ta chansen och passa på att knyta värdefulla kontakter, utbyta erfarenheter och lära dig **Best Practices**.

Våra nitton Smarta Intranät konferenser har fått snittbetyget 4,26 av 5.0. Anmäl dig redan idag på kundtjanst@kompetensinstitutet.se för att säkerställa din plats på Sveriges största och bästa intranätskonferens.

Väl mött den 18 april 2023!

Niko Fastman
Projektledare - Smarta Intranät
telnr: 073-6 706 032
e-post: niko.fastman@kompetensinstitutet.se
hemsida: www.kompetensinstitutet.se



Skulle du önska delta digitalt?
Mejla till kundtjanst@kompetensinstitutet.se

MÅLGRUPP:

Konferensen vänder sig till informationschefer, intranätansvariga, kommunikationschefer, webbstrategier/redaktörer, kommunikatörer/informatörer, projektledare och personer med intresse och ansvar för intranät och digital arbetsplats inom privat och offentlig sektor.

Sagt om tidigare Smarta Intranät:

"En fantastisk mötesplats för alla som jobbar med intranät!"
Rikard Spålséus, Swedish Match

"Helt otroligt att man kan få in så många programpunkter på en dag. Har lärt mig massor."
Kristina Fransson, Karlstads kommun

"Otroligt inspirerande - en riktig kick! Jag rekommenderar alla som arbetar med intranät att gå."
Annika Lagerholm, Statens Maritima Museer

"Jag har deltagit på många intranät konferenser och jag tycker att Smarta Intranät har varit den konferensen som har gett mig mest."
Ann-Louise Svensson, Mölndals stad

08.30 Registrering, kaffe & smörgås

09.05 Moderator Martin Bondeman öppnar konferensen

PRAKTIKFALL:**09.15 Samverkan för interna digitala kanaler - våra erfarenheter och lärdomar för kanaler i ständig utveckling**

- Så arbetar vi med att nå ut till alla våra medarbetare där många arbetar i butiker och lager
- Så har vi ökat användarvänligheten och tillgängligheten för alla
- Så har vi arbetat med smidiga funktioner och lösningar, samt kopplat ihop de olika systemen

Axfoodkoncernens interna digitala kanaler är en mix under ständig utveckling. Målgrupperna på kontor, butik och lager har olika behov och krav som ska tillgodoses. Axfoods intranät lanserades 2019 med målet att omfatta koncernens alla 12 000 medarbetare. Nu berättar Axfood mer om visionen för tillgänglighet för alla samt kanalmixen för intranätet, Teams och Yammer, och hur de kompletterar varandra.

Linda Wärmlöv, avdelningschef HR, Kommunikation & digitalt arbetssätt & **Jenny Albrektsson**, produktägare och ansvarig för digitala kanaler, **Axfood**

PRAKTIKFALL:**09.50 Ett gemensamt intranät för 80 självständiga myndigheter - utmaningar, lärdomar och erfarenheter**

- Vårt arbete med att förbättra intranätet utan att lansera ett helt nytt
- Så arbetar vi med att förbättra tillgängligheten på intranätet
- Fördelar och utmaningar med decentraliserad förvaltning

Domstolsverket lanserade ett förbättrat Intranät i april 2022 med fokus på tillgänglighet. Sveriges Domstolar finns på över 40 orter runtom i Sverige och har 7 000 medarbetare. Samtliga har tillgång till intranätet.

Anthon Talhaug, kommunikatör, **Domstolsverket**
Lena Edesten Chiu, kommunikatör, **Domstolsverket**

10.25 Förmiddagskaffe

PRAKTIKFALL:**11.05 Ett år med nytt intranät - våra erfarenheter och lärdomar**

- Sök och personalisering - så säkrar vi att medarbetarna hittar lätt och rätt

Region Östergötland lanserade sitt nya intranät i april 2022 efter en process som tog tre år. Intranätet används av drygt 14 000 medarbetare.

Monica Bravell, webbstrateg & **Åsa Rundgren**, kommunikationschef, **Region Östergötland**

PRAKTIKFALL:**11.40 Så har vi utvecklat ett nytt skandinaviskt intranät**

- Vårt nya intranät i Microsoft miljö - ta del av erfarenheter och lärdomar
- Våra erfarenheter av Facebook Workplace, som social plattform.

Hertz har ungefär 600 medarbetare i Skandinavien och ett stort nätverk av franchisetagare.

Cecilia Saberi, kommunikationschef, **Hertz**

12.15 Lunch

PRAKTIKFALL:**13.15 Nytt intranät - och sedan då?**

När intranätet är lanserat, börjar det riktiga arbetet: förvaltningen. Systembolaget har vunnit Web Service Awards två gånger. Men vi är inte klara för det!

- Hur tar vi hand om det innehåll vi har?
- Hur utvecklar vi intranätet utifrån användarnas nya behov?
- Hur kan vi förbättra intranätet utan att påbörja ett nytt "intranätprojekt"?

Systembolaget har över 6000 anställda utspridda på 450 butiker runt om i landet. Systembolaget lanserade sitt prisbelönta intranät 2017.

Emmy Holmgren, innehållsproducent & **Andrea Gadd**, innehållsproducent, **Systembolaget**

PRAKTIKFALL:**13.55 Intranätet som effektiviserar arbetet**

- Så skapade vi ett användarvänligt, personifierat och lättillgängligt intranät
- Så har vi integrerat vårt dokument- och ledningssystem i vårt intranät och fått det att fungera
- Sök och struktur - så säkrar vi att medarbetarna hittar lätt och rätt

Helena Lundin, kommunikationschef, **Prevas**

14.20 Eftermiddagskaffe

PRAKTIKFALL:**15.00 Våra erfarenheter av en digital arbetsplats för 27 000 medarbetare inom 400 yrken**

- "Mentala modeller och intranät" - våra tankar

Under 2020 lanserade Malmö stad ett modernt intranät och digital arbetsplats. Ökad nytta, flexibilitet och inkludering har varit ledord i arbetet.

Patrik Bergman, produktägare av intranätet, **Malmö stad**

PRAKTIKFALL:**15.50 ICAs nya intranät - resan från traditionellt projekt till agil förvaltning**

- Samarbetet i vårt crossfunktionella produktteam och med våra redaktörer
- Vårt strategiska arbete med intranätet som en del av den digitala arbetsplatsen
- Intranätet idag och våra satsningar framåt

2020 lanserade ICA sitt första koncerngemensamma intranät som samlar alla bolag i en Microsoft 365-baserad lösning.

Frida Calderon, Group Content Manager & **Thérèse Barklund**, Digital Communications Manager, **ICA**

16.30 Moderator Martin Bondeman avslutar konferensen

16.40 Mingel, nätverkande & prisutdelning

Nästa Smarta Intranät:
3 oktober 2023



Anmäl dig till Smarta Intranät:

www.kompetensinstitutet.se/anmalan

kundtjanst@kompetensinstitutet.se

Tel: 08- 20 03 73

Smarta Intranät konferens: 18 april 2023

Konferenslokal:

Bygget Konferens

Norrandsgatan 11, Stockholm

Bygget Konferens ligger precis bakom NK, cirka 8 minuters promenad från Centralstation.

Tel till konferensanläggningen:
08-522 468 00

Priser

Pris:

Konferens	6990 kr
Konferens - leverantörer och konsulter	9990 kr

Konferensavgiften är exkl. moms och inkluderar lunch, kaffe och dokumentation.

**För 11:e
året!**

Skulle du önska delta digitalt?

Mejla till kundtjanst@kompetensinstitutet.se, så skickar vi dig info om livestream.



Smarta Intranät arrangeras av Kompetensinstitutet.

Våra tidigare Smarta Intranät konferenser har fått snittbetyget 4,26 av 5.0 av deltagarna!



KOMPETENS
INSTITUTET

Avbokning & överlåtelse av deltagarplats

Anmälan är bindande. I det fall Kompetensinstitutet ställer in ett evenemang återbetalas 100 % av det inbetalda beloppet. Du kan när som helst överlåta din plats till en kollega genom att informera Kompetensinstitutet. Mottar vi din skriftliga avbokning senast 14 dagar före evenemangets startdatum får du ett värdebrev på fakturerat belopp. Värdebrevet är giltigt två år från utfärdandet och kan nyttjas av dig eller en kollega från din organisation på annat av Kompetensinstitutet anordnat evenemang. Mottar vi din skriftliga avbokning mindre än 14 dagar före evenemangets start utblir värdebrev eller ersättning.

Fullständiga villkor: <https://www.kompetensinstitutet.se/villkor>