



OFFENTLIG WEBB

WEBBSTRATEGIER FÖR OFFENTLIG SEKTOR

1 oktober, 2014

Bygget Konferens, Stockholm

Årets myndighetssajt



Försvarsmakten

Niklas Englund

Kommunikations- & IT-strateg

Årets kommunsajt



Karlstads kommun

Lisbeth Malmström

Kommunikationsstrateg

Talare:

Försvarsmakten:

Niklas Englund

Kommunikations- & IT-strateg

Karlstads kommun:

Lisbeth Malmström

Kommunikationsstrateg

E-delegationen:

Björn Hagström

Webbstrateg

1177 Vårdguiden:

Eva-Lena Nordqvist

Sökoptimerare

Stockholm Stad:

Elisabeth Argus

Avdelningschef Stadsbyggnadskontoret

Myndigheten för tillgängliga medier:

Anna-Lena Andersson

Webbansvarig

Norrtälje kommun:

Anna Järnebeck

Webbredaktör & Projektledare

E-delegationen:

Pär Lannerö

Projektledare - Webbricklinjer

Fyra anledningar till att delta:

- Lär dig att ta ett helhetsbegrepp samt arbeta strategiskt och målmedvetet med webben
- Strategi för öppna data och förbered dig för att göra informationen tillgänglig
- Säkerställ webbplatsen tillgänglighet utifrån uppställda krav
- Utveckla mobila lösningar samt appar som ökar service samt informationsspridningen

Arrangör:

Våra andra konferenser inom information och kommunikation:



**SMARTA
INTRANÄT**



KrisKom



OFFENTLIG WEBB

Konferensen **Offentlig Webb** är en av årets viktigaste mötesplatser för dig som arbetar med digital kommunikation inom offentlig sektor. Offentlig Webb är en unik endags konferens med de senaste praktikfallen och presentationer av kommuner och myndigheter som delar med sig utav sina bästa praktiska tips på hur du kan förbättra er digitala kommunikation inom webb och mobil.

Konferensens innehåll:

- Unika praktikfall från **Karlstads kommun** och **Försvarsmakten** om deras prisbelönta webbplatser.
- **E-delegationen** presenterar hur du arbetar fram en strategi för öppna data och förbereder dig för att göra informationen tillgänglig
- **1177 Vårdguiden** ger sina bästa tips på hur du förbättrar sökupplevelsen på webbplatsen.
- Talaranförenden av **Norrtälje kommun** om hur de ökat servicen och förbättrat informationsspridningen med en mobil app för stadens invånare samt besökare med turist- och kartfunktioner.
- Lyssna till **Myndigheten för tillgängliga medier** som berättar hur de säkerställer webbplatsens tillgänglighet utifrån uppställda krav.

Ta chansen och passa på att skapa värdefulla kontakter, utbyta erfarenheter och lära dig **Best Practice** från kollegor från hela landet. Kontakta mig och anmäl dig redan idag på kundtjanst@kompetensinstitutet.se för att säkerställa din plats på Sveriges mest spännande konferens inom offentlig webb.

Väl mött den 1 oktober

Mohamed Elmi
Projektledare - Offentlig Webb
e-post: mohamed.elmi@kompetensinstitutet.se
telnr: 070-7240570

MÅLGRUPP:

Konferensen vänder sig till

- Informations- & Kommunikationschef
- Webbansvariga/strateger/redaktörer
- Kommunikatör/informatör,
- Och personer med intresse och ansvar för webb och digital kommunikation inom offentlig sektor.

Sagt om våra tidigare konferenser:

"Ett lysande tillfälle till att träffa kollegor från hela landet på en nationell svensk arena. Ett mycket uppskattat och bra initiativ!"

William Försth, Göteborgs stad

"Otroligt inspirerande - en riktig kick!"

Annika Lagerholm, Statens Maritima Museer

"Helt otroligt att man kan få in så många programpunkter på en dag. Har lärt mig massor."

Kristina Fransson, Karlstads kommun

08.45 Registrering och morgonkaffe

09.15 Ordförande öppnar konferensen

Pia Flodquist, Webbstrateg, **Metamatrix**

PRAKTIKFALL 1:

09.20 Skapandet utav en tillgänglig samt målgruppsanpassad webbplats

- Så säkerställde vi webbplatsens tillgänglighet utifrån uppställda krav
- Responsiv design och förbättrad innehållsstruktur för att skapa en tydlig navigering på olika enheter
- Design och form för att skapa en användarvänlig webbplats

Anna-Lena Andersson, Webbansvarig, **Myndigheten för tillgängliga medier**

EXPERTANFÖRANDE:

10.00 Så gör du webben tillgänglig för alla

Webbriktlinjer.se har funnits i drygt 10 år och hjälpt oss att göra webbplatserna användbara och tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar. Sajten ger också stöd för att följa språklagen, arkivlagen, kaklagen osv.

Under 2014 vidareutvecklas webbriktlinjerna med bl.a. texter om mobil tillgänglighet, stöd för granskning av tillgänglighet, och bättre kategorisering. Samtidigt bereds inom EU olika lagförslag som, om de blir lag, kommer att kräva att många webbplatser anpassas efter standarden WCAG 2.0 AA, som ingår i webbriktlinjer.se.

Pär och Hans presenterar nyheterna, visar hur du kan komma igång med tillgänglighetsarbetet, och förklarar varför tillgänglighet är bra för alla.

Pär Lannerö, Projektledare - Webbriktlinjer, **E-delegationen**

10.40 Förmiddagspaus

PRAKTIKFALL 2:

11.10 Framgångsfaktorerna bakom årets bästa kommunsajt

- Så ökar du kundnöjdhet hos invånarna genom ett gemensamt redaktionellt ansvarstagande
- Så utför du ett kontinuerligt kvalitetsarbete både vad gäller innehåll och teknik

Lisbeth Malmström, Kommunikationsstrateg, **Karlstad kommun**

PRAKTIKFALL 3:

11.50 Smultronställen och sopställen i samma app – hur funkar det?

Norrköping kommun berättar om hur deras app gör vardagen lite enklare och lite roligare för deras invånare och besökare. Går det verkligen att samla både felanmälan, tjänster, smultronställen och sopställen i en app? Och vad är framgångsreceptet?

Anna Järnebeck, Webbredaktör & Projektleddare, **Norrköping kommun**

12.30 Lunch

EXPERTANFÖRANDE:

13.30 Så arbetar du fram en strategi för öppna data och förbereder dig för att göra informationen tillgänglig

Björn kommer gå igenom vad PSI och öppna data är, hur de förhåller sig till varandra samt hur du kommer igång med arbetet med öppna data. Efter presentationen kommer du:

- veta vad öppna data är
- veta varför du ska arbeta med det
- få verktygen till hur du startar upp ett arbete

Björn Hagström, Webbstrateg, **E-delegationen**

PRAKTIKFALL 4:

14.10 Skapa nya tjänster med ökad transparens gentemot invånarna med öppen data

- Så utvecklar vi nya e-tjänster samt förbättrar arbetsprocesserna när vi öppnar upp Stockholms Stads geodata
- Ökad kundservice och nytta för verksamheten genom enklare och snabbare handläggning med öppen data
- Vägen till beslut om öppna och kostnadsfria geodata

Elisabeth Argus, Avdelningschef Stadsbyggnadskontoret, **Stockholm Stad**

14.50 Eftermiddagspaus

PRAKTIKFALL 5:

15.20 Så skapar du verksamhetsnytta med en bra sökfunktion

- Så förbättrar du sökupplevelsen på webbplatsen
- Vad kan vi lära oss av användarnas sökningar?
- Praktiska tips och erfarenheter från 1177 Vårdguiden

Eva-Lena Nordqvist, Sökoptimerare, **1177 Vårdguiden**

PRAKTIKFALL 6:

16.00 Så tar du ett helhetsgrepp om den externa webben, strategiskt och målmedvetet

- Myndighetswebb, bloggportal och rekryteringswebb; Så har vi skapat tre delsajter för att ha en tydlig digital webbnärvaro
- Hur responsiv design bidragit till en positiv användarupplevelse
- Mål och strategier för att utveckla den prisbelönta "Årets Bästa Myndighetssajt 2013 - Internetworld"

Niklas Englund, Kommunikations- & IT-strateg, **Försvarsmakten**

16.40 Ordföranden avslutar konferensen

Pia Flodquist, Webbstrateg, **Metamatrix**

Konferenskalendarium:

Smarta Intranät: 16 okt 2014

Kommunikativt Ledarskap: 5 nov 2014

Smarta Sök: 4 feb 2015



OFFENTLIG WEBB

Anmäl dig till Offentlig Webb:

www.kompetensinstitutet.se/anmalan

kundtjanst@kompetensinstitutet.se

Tel: 070-7240570

Offentlig Webb konferens: 1 oktober 2014

Konferenslokal:

Bygget Konferens

Norrlandsgatan 11

Stockholm

Tel till konferensanläggningen: 08-522 468 00

Priser

Konferens	5990 kr
Konferens - leverantörer och konsulter	9990 kr

Konferensavgiften är exkl. moms och inkluderar lunch, kaffe och dokumentation.

Mängdrabatt vid fler än 2 bokningar:

Vi premierar tidiga bokningar samt om ni är flera från samma organisation som bokar plats samtidigt. Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så får person 3, 4, 5 osv 50% rabatt. Rabatterbjudandet kan inte kombineras med andra erbjudanden.

Offentlig Webb arrangeras av Kompetensinstitutet.



KOMPETENS
INSTITUTET

Avbokning & överlåtelse av deltagarplats

Betalningen sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Du kan när som helst överlåta din plats till en kollega genom att informera Kompetensinstitutet. Mottar vi din skriftliga avbokning senast 14 dagar före konferensstart får du ett värdebrev på fakturerat belopp med avdrag för en administrativ kostnad på 500 kr exkl. moms. Värdebrevet är giltigt ett år från utfärdandet och kan utnyttjas av dig eller en kollega från din organisation på valfritt kurs/eventemang hos Kompetensinstitutet. Mottar vi din skriftliga avbokning mindre än 14 dagar före konferensstart uteblir värdebrev eller ersättning. I det fall Kompetensinstitutet ställer in ett event/eventemang krediteras du 100% av det inbetalda beloppet. Kompetensinstitutet reserverar sig för mindre ändringar i programmet.